

暴言・暴力・迷惑行為に対する基本方針

○当法人は、暴言・暴力・迷惑行為を決して容認しません。

○万一、暴言・暴力・迷惑行為が発生した場合は、職員が一丸となって組織的に対応します。

当法人では、以下に示す迷惑行為を禁止しています。

万一、迷惑行為があった場合、診療又は利用等をお断りすることがあります。また、職員の注意・制止などに従わない場合は、警察へ通報します。

皆さまと職員の安全を確保し、円滑に診療又は利用等を行うため、ご理解とご協力をお願いします。

[迷惑行為]

- ・ 大声・暴言または脅迫的な言動
- ・ 暴力もしくはそのおそれが強い行為
- ・ セクハラ行為、ストーカー行為
- ・ 解決し難い要求を繰り返し行う行為
- ・ 正当な理由なく敷地内に立ち入り、注意しても退居しない行為
- ・ 建物設備等を無断使用、持ち出し、または故意に破損する行為
- ・ 受診等に必要でない危険な物品を敷地内に持ち込む行為
- ・ 敷地内での飲酒、喫煙、またはこれに準ずる行為
- ・ SNS等を利用し、当院または職員を誹謗・中傷する行為
- ・ 許可なく職員、建物設備等を撮影・録音する行為、またそれらで得た写真・動画・音声などの情報を、SNS等へアップロード（公開）する行為
- ・ 他の患者、利用者に迷惑を及ぼす行為
- ・ 職員の業務を妨げる行為
- ・ 正当な理由なく職員の指示に従わない行為
- ・ 当法人の管理・運営に重大な支障をきたす行為

令和6年4月1日

医療法人 御幸会

野村胃腸科

デイケア ローズ

居宅介護支援事業所 ローズ

デイサービスセンター ローズ

ホームヘルパー ローズ

メディカルホーム ローズ